



Allmänna villkor 2017

1. Inledande bestämmelser gällande Recollects källsorteringstjänst

1.1 Förutsatt att kunden och ReCollect Sverige AB (559036-6182) inte skriftligen avtalar om annat ska dessa allmänna villkor utgöra parternas avtalsinnehåll. I det fall parterna skriftligen avtalar om annat avtalsinnehåll ska detta äga företräde framför dessa allmänna villkor.

1.2 ReCollect förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägga till dessa allmänna villkor. Sådana ändringar ska meddelas skriftligen till kunden med minst 1 månads varsel. Om kunden motsäger sig ändringar eller tillägg ska denna meddela ReCollect inom 14 dagar från mottagandet av Recollects varsel. ReCollect och kunden ska då under återstående avtalsperiod tillämpa de allmänna villkor som gällde innan ändringen eller tillägget.

1.3 Vid uppsägning av tjänst fortgår tjänsten fram till sista dagen nästkommande månad från dagen då uppsägningen kommit ReCollect till känna, debitering sker enligt. Om tjänsten köpts för längre tid löper tjänsten till denna tids slut. Du kan säga upp din beställning av tjänsten med hjälp av det telefonnummer som finns på www.recollect.se.

2. Tjänsten och kundens ansvar

2.1 ReCollect, eller den ReCollect anlitar, borttransporterar kundens källsorteringsmaterial och ser till att materialet omhändertas. Vilka varor som ingår i Recollects källsorteringstjänst framgår av <http://recollect.se/kallsorteringsguide/>.

2.2 Kunden svarar för att det avfall som lämnas för källsortering är av godkänd typ enligt den specifikation som lämnas av ReCollect. Om källsorteringsmaterialet inte överensstämmer med lämnad specifikation har ReCollect rätt till ersättning för de extra kostnader och merarbete som detta kan föranleda. ReCollect har rätt att avstå från att hämta kassar om; fel material ligger i kassarna, material som enligt instruktion ska sorteras separat är blandade, kassens kapacitet har ökat genom modifiering eller om kassen är överfylld.

2.3 Upphämtning av ditt källsorteringsmaterial sker till den adress som du har angivit vid registrering. Det är du som kund som är ansvarig för att hålla dina uppgifter uppdaterade och därmed ge oss möjlighet att leverera till rätt adress. Kassarna med källsorteringsmaterial skall finnas synligt, senast kl. 08.00 på dagen för upphämtning. Information om upphämtningsdagen finns på www.recollect.se. Om kassarna inte står utplacerade reserverar sig ReCollect rätten att ej hämta kassar hos kunden för än nästa upphämtningsdatum.

Risken för källsorteringsmaterialet övergår på ReCollect när materialet är upplastat på Recollects fordon eller på fordon som tillhör transportör anlitad av ReCollect.

2.4 Farligt avfall hanteras inte och för att sådant ska omhändertas krävs Recollects skriftliga medgivande. Detta gäller särskilt radioaktiva, explosiva, frätande, giftiga, lättantändliga, ohälsosamma eller på annat sätt hälsovådliga ämnen.

2.5 ReCollect måste obehindrat och smidigt kunna hämta materialet som ska källsorteras. Kunden måste därför se till att vägen fram till uppställningsplatsen är framkomlig och fri från hinder. Detta innebär att vägen ska vara bred, minst 3 meter. Vägen ska vidare ha en fri höjd på minst 4,5 meter samt klara en tung lastbils vikt.

2.6 Kunden är ersättningsskyldig för skador på Recollects egendom då egendomen är i kundens vård.

2.7 Är upphämtningstillfälle en röd dag uteblir upphämtningen.

3. Pris, beställning och betalning

3.1 För att beställa Recollects källsorteringstjänst måste kunden vara myndig. Endast privatpersoner eller representanter för företag med juridisk rätt att ingå avtal med annan part, har rätt att utföra inköp hos ReCollect. I och med att kunden beställer Recollects källsorteringstjänst godkänner kunden även Recollects allmänna villkor.

3.2 Aktuella priser framgår av ReCollects hemsida www.recollect.se. Dessa priser är gällande om inte annat har avtalats.

3.3 Det är endast tillåtet att använda nykundserbjudanden hos ReCollect en gång per fysisk eller juridisk person. Missbruk kan resultera i en polisanmälan för bedrägeri alternativt försök till bedrägeri.

3.4 ReCollect har rätt att justera aktuella priser med en månads varsel.

3.5 Kunden blir debiterad för antalet upphämtningar under specifik period.

3.6 Kunden ska betala källsorteringstjänsten per månad eller per annan avtalad tidsperiod. Betalning sker via faktura. Betalning för tjänsten ska vara ReCollect tillhanda 10 dagar från fakturadatum. Vid försening debiteras dröjsmålsränta och/eller förseningsavgift, ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt inkassokrav enligt gällande lagar samt författningar. Vid upprepade betalningsförseningar eller om tjänsten fortfarande inte betalats efter 40 dagar efter fakturadatum förbehåller sig ReCollect rätten att säga upp avtalet med kunden.

3.7 Kunden har rätt att minst en vecka inför upphämtningsdag anmäla oförmåga att placera ut kassar och där av inte bli debiterad för upphämtningstillfälle.

4. Reklamationer, ångerrätt och brister

4.1 Reklamationer avseende fel och brister ska utan dröjsmål anmälas till ReCollect skriftligen efter det att kunden märkt eller borde märkt felet. Reklamerar kunden inte fel eller brist i tjänst inom 2 månader från utförande förlorar kunden sin rätt till reklamation.

4.2 Om den tjänst som ReCollect tillhandahållit är behäftad med fel och detta inte beror på kunden ska ReCollect bekosta åtgärdande av felet, utföra omliverans eller bevilja kunden skäligt prisavdrag.

4.3 Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till ReCollect senast 14 dagar efter ReCollects ordererkännande. Du kan ångra din beställning av tjänsten med hjälp av de kontaktuppgifter som finns på www.recollect.se. Vid en eventuell retur står du för returkostnaden och ansvarar för transportrisken. Produkter skall skickas tillbaka inom 14 dagar från att ångerrätten utnyttjats.

5. ReCollects ansvarsbegränsning

5.1 ReCollect har inget ansvar för indirekta skador som kan drabba kunden i samband med utförande av källsorteringstjänsten. Indirekta skador innefattar, men är inte begränsade till, produktionsbortfall, utebliven vinst eller utebliven kostnadsbesparing.

6. Behandling av personuppgifter

6.1 ReCollect lagrar kundens namn, adress och andra personuppgifter som behövs för utförande av källsorteringstjänsten. Uppgifterna kan användas för marknadsföring, administration, planering, genomförande och uppföljning av ReCollects källsorteringstjänst. Uppgifterna kommer att raderas när uppgifterna inte längre är nödvändiga för dessa ändamål. ReCollects behandling av personuppgifter sker i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Kunden har rätt att begära information från ReCollect om behandlingen av personuppgifter samt begära att felaktiga uppgifter rättas. Kunden kan även när som helst skriftligen anmäla till ReCollect att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för marknadsföring. Vi lämnar aldrig ut de uppgifter vi har lagrat om dig till tredje part förutom FTI (Förpackning och tidningsinsamlingen). Detta gör vi för de för statistik på allt material som samlas in. Vill du ha mer information om vår hantering av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

7. Uppsägning av avtal

7.1 ReCollect har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden; (1) inte betalar tjänsten eller (2) inte iakttar en avtalsenlig skyldighet och inte heller vidtar rättelse inom 7 dagar från och med efter skriftlig erinran eller (3) begår ett väsentligt avtalsbrott.

7.2 Vid uppsägning av avtal ska tillhandahållna kassar ställas ut på samma plats där kassarna ska ha blivit placerade under tjänstens utförande vid det tillfälle som hade blivit nästa upphämtningstillfälle om tjänsten hade fortskridit. Misslyckas kund med detta debiteras kund 200 kr.

8. Force majeure

8.1 ReCollect fritar sig från allt ansvar om hämtningens fullgörande försävrats, fördyras eller försenas till följd av något som bolaget inte råder över – så som strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt, krig, konflikt, mobilisering, beslag, export- och importförbud, uppror eller upplopp, eldsvåda, allmän energi eller materialbrist, liksom alla omständigheter i övrigt som föranleder driftstörningar hos ReCollect, dess leverantörer, avfallmottagare eller hos kommunikationsleverantör.

9. Tillämplig lag och tvist

9.1 Svensk lag ska tillämpas mellan ReCollect och kunden.

9.2 Vid en eventuell tvist hänvisar ReCollect först och främst till Allmänna Reklamationsnämnden. ReCollect följer alltid Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

9.3 Enligt gällande lagstiftning har kunden eller ReCollect även rätt att begära att tvist ska avgöras vid allmän domstol.